RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE MANAÍRA/PB PRIMEIRO QUADRIMESTRE- 2025

Entidade: CÂMARA MUNICIPAL DE MANAÍRA - PB

Tema: RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO EXERCÍCIO DE 2025

Período: 02/01/2025 a 30/04/2025

Ordenador de Despesas: Edna Carneiro Alves Firmino

APRESENTAÇÃO

Apresentamos aqui o Relatório de pesquisa de satisfação, buscando entender a percepção dos cidadãos sobre a qualidade dos serviços, atendimento ou outros aspectos da Câmara de Manaíra.

A Mesa de Diretora foi empossada para o biênio 2025/2026 e formulou um plano para mensurar a satisfação dos usuários/cidadão em 3 etapas:

- 1- Site e portal institucional, disponibilização de informações;
- 2- Serviços prestados e Câmara Digital;
- 3- Legislatura e Câmara do futuro.

As etapas foram divididas:

- 1- Primeiro Semestre:
- 2- Terceiro Trimestre:
- 3- Quarto Trimestre.

Tendo como proposito serviços e atendimento mais atuais e voltados para participação popular, realizou adequações durante todo o ano de 2024, estar mais alinhado as demandas da população no ano de 2025, com maior interatividade e despertar no seu público-alvo o sentimento de pertencimento para maior engajamento da população de Manaíra.

FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da Administração Pública.

METODOLOGIA UTILIZADA

Formulário eletrônico disponível no site institucional da Câmara Municipal de Vereadores:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9QWiZJO0HbP1YCRn6cmq1cfQ8xi2IvYaWS7Ug5P16Xcq29Q/viewform



O formulário foi dividido em três blocos:

Percepção sobre site/portal;

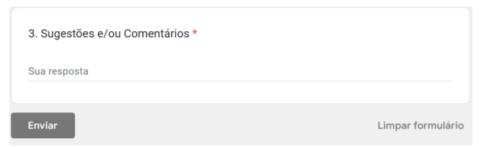


Dados disponíveis;

2. Qual a sua opinião sobre as informações e dados disponíveis: *



Sugestões e/ou Comentários.



A análise das respostas recebidas foi realizada pela Controladoria-Geral da Câmara Municipal de Vereadores de Manaíra;

No dia 26 de maio 2025

As respostas foram classificadas de acordo:

- Precisam urgente de modificações;
- Como devemos melhorar;

Trabalhar para uma excelência;

Os serviços foram classificados de acordo com a incidência nas respostas;

- Ruim, pouco ruim, discordo totalmente e discordo;
- Bom, muito bom, nem discordo nem concordo, concordo;
- Ótimo, concordo totalmente

PERÍODO DE COLETA DE DADOS:

07/01/2025 a 30/04/2025.

Houve uma participação dos cidadãos

1 . Gostou do Porta	al Site (2. Qual a sua opinião s	ob 2. Qual a sua opinião so	ob 2. Qual a sua opinião so	b 2. Qual a sua opinião s			
Muito Bom	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo totalmente	Concordo totalmente	Concordo totalmente
Muito Bom	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo
Muito Bom	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo totalmente	Concordo
Born	Concordo totalmente	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo	Concordo
 Sugestões e/ou Muito Boa a Trans 							
A transparência está excelente, com os itens bem claro!							
Consegue levar ac	o cidadão o conhecimento de to	odos os passos dos Veread	lores em relação aos assur	ntos que dizem respeito ac	município e sua populaçã	0.	
Está muito bom .		·					

Em relação do site e portal de transparência institucional:

75% muito bom; 25% bom.

Nos deixando na faixa dois de "como podemos melhorar". Na busca por estratégia para uma excelência chegamos ao consenso que o layout deve ser mais atrativo, passamos tal demanda para o setor de comunicação para que se possa trabalhar concomitante com o projeto da Câmara digital o que acreditamos onde poderemos alavancar as avaliações.

Em relação aos dados disponíveis:

82% Concordo;

18% Concordo Totalmente.

Nos deixando na faixa dois de "como podemos melhorar". Na busca por estratégia para uma excelência chegamos ao consenso que o cidadão não tem o conhecimento digital tão evoluído para buscar nas sessões específicas os dados desejados, passamos tal demanda para o setor de comunicação para que se possa trabalhar em campanhas publicitárias que elevem o conhecimento do cidadão.

Em relação a sugestões e/ou comentários:

Vimos que os comentários foram positivos, o que reforça a hipótese de que devemos buscar estratégias para capacitar a população em relação ao nosso site e portal institucional.

Próximos passos:

Construir grupos de trabalhos em cada setor que faz a Câmara Municipal de Vereadores de Manaíra para construir plano de ação em todos os setores para melhorar a visibilidade e transparência para população.

É o que temos a relatar.
MANAÍRA - PB, 30 de maio de 2025
Edna Carneiro Alves Firmino
Presidente