

# **RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE MANAÍRA/PB PRIMEIRO QUADRIMESTRE- 2025**

Entidade: CÂMARA MUNICIPAL DE MANAÍRA - PB

Tema: RELATÓRIO DE PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO EXERCÍCIO DE 2025

Período: 02/01/2025 a 30/04/2025

Ordenador de Despesas: Edna Carneiro Alves Firmino

## APRESENTAÇÃO

Apresentamos aqui o Relatório de pesquisa de satisfação, buscando entender a percepção dos cidadãos sobre a qualidade dos serviços, atendimento ou outros aspectos da Câmara de Manaíra.

A Mesa de Diretora foi empossada para o biênio 2025/2026 e formulou um plano para mensurar a satisfação dos usuários/cidadão em 3 etapas:

- 1- Site e portal institucional, disponibilização de informações;
- 2- Serviços prestados e Câmara Digital;
- 3- Legislatura e Câmara do futuro.

As etapas foram divididas:

- 1- Primeiro Semestre;
- 2- Terceiro Trimestre;
- 3- Quarto Trimestre.

Tendo como propósito serviços e atendimento mais atuais e voltados para participação popular, realizou adequações durante todo o ano de 2024, estar mais alinhado as demandas da população no ano de 2025, com maior interatividade e despertar no seu público-alvo o sentimento de pertencimento para maior engajamento da população de Manaíra.

## FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos da Administração Pública.

## METODOLOGIA UTILIZADA

Formulário eletrônico disponível no site institucional da Câmara Municipal de Vereadores;

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9QWiZJO0HbP1YCRn6cmq1cfQ8xi2lvYaWS7Ug5P16Xcq29Q/viewform>



A imagem mostra a interface de um formulário de pesquisa de satisfação no Google Forms. O título do formulário é "Pesquisa e Satisfação". No topo, há uma barra de navegação com o e-mail "representanterecicla@gmail.com" e um link "Alternar conta". Abaixo, há uma barra de status com o ícone de compartilhamento e o texto "Não compartilhado". Uma mensagem em vermelho indica: "\* Indica uma pergunta obrigatória". A primeira pergunta é "1. Gostou do Portal Site e Transparência? \*", com opções de resposta: Ruim, Pouco Ruim, Bom, Muito Bom, Ótimo. A segunda pergunta é "2. Qual a sua opinião sobre as informações e dados disponíveis: \*", com opções de resposta: Discordo totalmente, Discordo, Nem discordo, Concordo, Concordo totalmente.

O formulário foi dividido em três blocos:

Percepção sobre site/portal;

1. Gostou do Portal Site e Transparência? \*

|                  | Ruim                  | Pouco Ruim            | Bom                   | Muito Bom             | Ótimo                 |
|------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Faça sua escolha | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Dados disponíveis;

2. Qual a sua opinião sobre as informações e dados disponíveis: \*

|                                                      | Discordo totalmente   | Discordo              | Nem discordo, nem concordo | Concordo              | Concordo totalmente   |
|------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Fáceis de encontrar e obter                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Relevantes e atendem suas necessidades               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Fáceis de entender e interpretar                     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Corretos e livres de erros (ex.: erros gramaticais e | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Sugestões e/ou Comentários.

3. Sugestões e/ou Comentários \*

Sua resposta

Enviar

Limpar formulário

A análise das respostas recebidas foi realizada pela Controladoria-Geral da Câmara Municipal de Vereadores de Manaíra;

No dia 26 de maio 2025

As respostas foram classificadas de acordo:

- Precisam urgente de modificações;
- Como devemos melhorar;

- Trabalhar para uma excelência;

Os serviços foram classificados de acordo com a incidência nas respostas;

- Ruim, pouco ruim, discordo totalmente e discordo;
- Bom, muito bom, nem discordo nem concordo, concordo;
- Ótimo, concordo totalmente

## PERÍODO DE COLETA DE DADOS:

07/01/2025 a 30/04/2025.

Houve uma participação dos cidadãos

| 1. Gostou do Portal Site                                                                                                                            | 2. Qual a sua opinião sob | 2. Qual a sua opinião sob | 2. Qual a sua opinião sob | 2. Qual a sua opinião sob | 2. Qual a sua opinião sob | 2. Qual a sua opinião sob | 2. Qual a sua opinião sob |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Muito Bom                                                                                                                                           | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo totalmente       | Concordo totalmente       | Concordo totalmente       |
| Muito Bom                                                                                                                                           | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  |
| Muito Bom                                                                                                                                           | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo totalmente       | Concordo                  |
| Bom                                                                                                                                                 | Concordo totalmente       | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  | Concordo                  |
| 3. Sugestões e/ou Comentários                                                                                                                       |                           |                           |                           |                           |                           |                           |                           |
| Muito Boa a Transparência                                                                                                                           |                           |                           |                           |                           |                           |                           |                           |
| A transparência está excelente, com os itens bem claro!                                                                                             |                           |                           |                           |                           |                           |                           |                           |
| Consegue levar ao cidadão o conhecimento de todos os passos dos Vereadores em relação aos assuntos que dizem respeito ao município e sua população. |                           |                           |                           |                           |                           |                           |                           |
| Está muito bom.                                                                                                                                     |                           |                           |                           |                           |                           |                           |                           |

Em relação do site e portal de transparência institucional:

75% muito bom;  
25% bom.

Nos deixando na faixa dois de “como podemos melhorar”. Na busca por estratégia para uma excelência chegamos ao consenso que o layout deve ser mais atrativo, passamos tal demanda para o setor de comunicação para que se possa trabalhar concomitante com o projeto da Câmara digital o que acreditamos onde poderemos alavancar as avaliações.

Em relação aos dados disponíveis:

82% Concordo;  
18% Concordo Totalmente.

Nos deixando na faixa dois de “como podemos melhorar”. Na busca por estratégia para uma excelência chegamos ao consenso que o cidadão não tem o conhecimento digital tão evoluído para buscar nas sessões específicas os dados desejados, passamos tal demanda para o setor de comunicação para que se possa trabalhar em campanhas publicitárias que elevem o conhecimento do cidadão.

Em relação a sugestões e/ou comentários:

Vimos que os comentários foram positivos, o que reforça a hipótese de que devemos buscar estratégias para capacitar a população em relação ao nosso site e portal institucional.

Próximos passos:

Construir grupos de trabalhos em cada setor que faz a Câmara Municipal de Vereadores de Manaíra para construir plano de ação em todos os setores para melhorar a visibilidade e transparência para população.

É o que temos a relatar.

MANAÍRA - PB, 30 de maio de 2025

---

Edna Carneiro Alves Firmino

Presidente